



BOUNZ® EINDHOVEN-BEST

ALGEMENE BEZOEKERSVOORWAARDEN

Welkom bij Bounz® Eindhoven-Best!

Om jouw bezoek en dat van onze overige bezoekers zo veilig en aangenaam mogelijk te maken, zijn deze Algemene Bezoekersvoorwaarden opgesteld. Met het betreden van de locatie van Bounz® Eindhoven-Best ga je als bezoeker akkoord met deze Algemene Bezoekersvoorwaarden en aanvaard je de andere rechten en plichten die vermeld staan op www.bounz.nl/eindhoven-best.

1. DEFINITIES

Bezoeker:

Een ieder die, met of zonder geldig toegangsbewijs, de locatie van Bounz® Eindhoven-Best betreedt.


Bounz® Arena:

Een trampolineveld bestaande uit aaneengeschakelde trampolines, een meterslange tumblingbaan, met aan vier zijden een wand bestaande uit trampolines in schuine stand gemonteerd.

Locatie van Bounz® Eindhoven-Best:

Ruimte bij Bounz® Eindhoven-Best waarin de Bounz® Arena met bijbehorende faciliteiten gevestigd zijn.

Bounz® merken:

Bounz® en het  logo zijn geregistreerde handelsmerken; Bounz is tevens een geregistreerde handelsnaam.

2. TOEPASSELIJKHEID

Deze Algemene Bezoekersvoorwaarden gelden voor alle bezoekers van Bounz® Eindhoven-Best, inclusief alle natuurlijke personen en/of rechtspersonen die door Bounz® Eindhoven-Best in het kader van haar bedrijfsvoering worden ingeschakeld op de locatie van Bounz® Eindhoven-Best.

3. CONTACTGEGEVENS

Voor vragen kun je contact opnemen met Bounz® Eindhoven-Best, waarvan de gegevens op www.bounz.nl/eindhoven-best en hieronder zijn opgenomen, onder duidelijke vermelding van je naam, adresgegevens, telefoonnummer en een geldig e-mailadres.

BOUNZ® EINDHOVEN-BEST
De Maas 6
5684 PL Eindhoven-Best
T: 0499 - 397 297
E: eindhoven-best@bounz.nl

4. TOEGANG TOT BOUNZ® EINDHOVEN-BEST

4.1 Geldig toegangsbewijs

Toegang tot de Bounz® Arena, het trampolineveld zelf, is slechts toegestaan met een geldig toegangsbewijs, dat gekocht kan worden bij de Bounz® receptie. Een toegangsbewijs voor de Bounz® Arena bestaat uit een Bounz® polsbandje en is geldig voor één uur trampoline springen (vrij springen). Het is toegestaan om gedurende het geldige uur de Bounz® Arena te verlaten en opnieuw te betreden.

Als een toegangsbewijs eenmaal is gekocht, is annulering van het gekochte toegangsbewijs en restitutie van het aankoopbedrag niet mogelijk. Wijziging van de datum en/of tijdstip van het gekochte toegangsbewijs is niet mogelijk, tenzij Bounz® Eindhoven-Best een verzoek daartoe honoreert.

Daarnaast biedt Bounz® Eindhoven-Best bezoekers de mogelijkheid om een Bounz® pas of Bounz® rittenkaart te kopen, die vooraf in één keer betaald dient te worden. Op de pas of rittenkaart staan het aantal keer, de activiteit en de geldigheidsduur na aanschaf vermeld, bijvoorbeeld een Bounz® 6-rittenkaart vrij springen met een geldigheidsduur van 3 maanden. Alle Bounz® passen en Bounz® rittenkaarten zijn persoonlijk en niet overdraagbaar, tenzij vooraf anders afgesproken en schriftelijk door Bounz® Eindhoven-Best is bevestigd.

Begeleidende ouders of volwassenen, mits vergezeld van kinderen met een geldig toegangsbewijs, mogen gratis in de ruimte rondom de Bounz® Arena van Bounz® Eindhoven-Best verblijven.

Het is voor bezoekers verboden zich buiten openingstijden op te houden in of bij de locatie van Bounz® Eindhoven-Best.

4.2 Parkeren

Het parkeren van je auto op het parkeerterrein van Bounz® Eindhoven-Best geschiedt geheel op eigen risico. Op het parkeerterrein van Bounz® Eindhoven-Best gelden dezelfde verkeersregels als op de openbare weg.

We raden je aan om je auto goed af te sluiten en geen waardevolle zaken in je auto achter te laten. In geval van diefstal of vernieling aanvaardt Bounz® Eindhoven-Best geen enkele aansprakelijkheid. Dit geldt ook als de schade wordt veroorzaakt door storm, brand, hagel explosie of andere buitengewone gebeurtenissen.

4.3 Toegangscontrole

Bounz® Eindhoven-Best behoudt zich het recht voor om persoonlijke bezittingen van bezoekers visueel te inspecteren bij het betreden van Bounz® Eindhoven-Best. Bezoekers die niet meewerken aan deze inspectie kan de toegang worden geweigerd. Houd er rekening mee dat de volgende zaken niet bij Bounz® Eindhoven-Best mee naar binnen genomen mogen worden:

- Illegale of gevaarlijke stoffen, alcoholische dranken, glazen flessen, wapens en andere gevaarlijke voorwerpen die de veiligheid van bezoekers van Bounz® Eindhoven-Best in gevaar kunnen brengen.
- Zaken die andere bezoekers kunnen storen (bijvoorbeeld muziekdragers die geluidsoverlast veroorzaken).
- Zaken die naar onze mening schadelijk, storend of ongepast zijn.

4.4 Grote voorwerpen

Grote en omvangrijke voorwerpen en met name van tassen en koffers met een omvang groter dan 50 x 40 x 25 cm mag je niet bij Bounz® Eindhoven-Best mee naar binnen nemen. We raden je aan deze voorwerpen niet mee te brengen. Het is Bounz® medewerkers niet toegestaan om bagage in bewaring te nemen.

Kinderwagens en karretjes kleiner dan 90 x 130 cm zijn wel toegestaan.

Uit veiligheidsoverwegingen kan de toegang tot Bounz® Eindhoven-Best worden geweigerd als je bepaalde voorwerpen bij je hebt, ondanks dat ze aan bovengenoemde eisen voldoen.

4.5 Vervoersmiddelen

Uit veiligheidsoverwegingen is het gebruik van rolschaatsen, skateboards, fietsen, steppen of andere vervoersmiddelen, niet toegestaan, tenzij hiertoe (aantoonbaar) een medische noodzaak bestaat.

4.6 Kleding

Bezoekers moeten te allen tijde gepaste kleding te dragen, op zowel het boven- als onderlichaam, bij voorkeur sportieve of makkelijk zittende kleren. Je mag de Bounz® Arena alleen betreden op blote voeten, of met speciale Bounz® gripsokken, die te koop zijn bij de Bounz® receptie, of met door Bounz® Eindhoven-Best goedgekeurde gripsokken.

Bounz® Eindhoven-Best behoudt zich verder het recht voor om, geheel naar eigen inzicht en op elk moment, bezoekers het dragen van bepaalde kleding, make-up of het tonen van bepaalde tatoeages te verbieden, met name wanneer deze door bezoekers als beledigend, aanstootgevend of angstaanjagend kunnen worden beschouwd, en wanneer deze door Bounz® Eindhoven-Best als ongepast worden beschouwd.

Deze regel geldt ook voor attributen die de veiligheid in gevaar brengen of gevaar kunnen opleveren in de Bounz® Arena of in de locatie van Bounz® Eindhoven-Best (zoals bijvoorbeeld een selfie-stok of andere stokken).

4.7 Minderjarigen

Kinderen tot en met zes jaar oud moeten bij het kopen van een toegangsbewijs en het betreden van Bounz® Eindhoven-Best worden vergezeld door een verantwoordelijke volwassene, die toezicht moet houden op de kinderen. Om die reden kan bij de toegang van Bounz® Eindhoven-Best bij kinderen zonder begeleiding de leeftijd worden gecontroleerd.

Kinderen tot en met zes jaar mogen zich niet in de Bounz® Arena bevinden, tenzij ze onder begeleiding zijn van een verantwoordelijke volwassene, of tenzij daarvoor voorafgaande toestemming is gegeven door Bounz® Eindhoven-Best.

De verantwoordelijke begeleiders zijn te allen tijde verantwoordelijk voor en aanspreekbaar op het gedrag van de door hen meegebrachte of door hen begeleide minderjarigen.

Alle kinderen onder de 18 jaar oud vallen te allen tijde onder de verantwoordelijkheid van hun ouders of wettelijke voogd en deze verantwoordelijkheid strekt zich uit tot de eventuele schade die hun kinderen veroorzaken.

4.8 Dieren

Dieren worden niet tot de locatie van Bounz® Eindhoven-Best toegelaten, met uitzondering van geleidehonden en hulphonden, onder voorwaarde dat deze aangeliend en onder toezicht van hun eigenaar worden gehouden.

5. REGELS MET BETREKKING TOT VEILIGHEID EN HYGIËNE

5.1 Bounz® Huisregels

Voordat je de Bounz® Arena betreedt moet je kennis nemen van de Bounz® Huisregels (Bounz® Regel en Tipz), waaraan je je altijd moet houden om letsel en schade te voorkomen tijdens je verblijf in de Bounz® Arena. Als je de Bounz® Huisregels overtreedt dan zul je verzocht worden om de Bounz® Arena te verlaten. De Bounz® Regel en Tipz hangen bij de ingang van de Bounz® Arena.

Voor jouw en onze veiligheid dien je altijd de aanwijzingen van Bounz® medewerkers volledig en onmiddellijk op te volgen.

5.2 Bedrijfshulpverlening

Bounz® Eindhoven-Best beschikt over gediplomeerde bedrijfshulpverleners. Mocht er zich een ongeval of noodgeval voordoen dan dien je altijd de aanwijzingen van Bounz® medewerkers volledig en onmiddellijk op te volgen.

5.3 Gedrag van bezoekers

Diefstal, verstoring van de openbare orde, verbaal en fysiek geweld, beledigingen of racistische opmerkingen, bedrog, fraude, dronken of onzedelijk gedrag, het overtreden van de veiligheidsregels en van deze Algemene Bezoekersvoorwaarden of ander maatschappelijk onaantvaardbaar gedrag kan Bounz® Eindhoven-Best doen

besluiten de nodige stappen te ondernemen, zoals het waarschuwen van de politie, het doen van aangifte of het verwijderen van de betreffende bezoeker(s) van de locatie van Bounz® Eindhoven-Best, zonder recht op genoegdoening, restitutie of andere aanspraken.

Uit veiligheidsoverwegingen is het niet toegestaan om in de locatie van Bounz® Eindhoven-Best te rennen. Voor de veiligheid, het comfort en plezier van alle bezoekers vragen we je de Bounz® Arena en alle ruimten van Bounz® Eindhoven-Best schoon te houden. Afval moet worden gedeponerd in de daarvoor bestemde afvalbakken die rondom de Bounz® Arena te vinden zijn.

Het is niet toegestaan om in de Bounz® Arena te eten of te drinken.

Het is niet toegestaan om zelf meegenomen eten of drinken bij Bounz® Eindhoven-Best te nuttigen, tenzij daarvoor voorafgaande schriftelijke toestemming is gegeven door Bounz® Eindhoven-Best.

We verzoeken je niet te filmen of te fotograferen met behulp van flitslicht of andere speciale belichting.

5.4 Ontruimen van Bounz® Eindhoven-Best

Bounz® Eindhoven-Best behoudt zich het recht voor om de toegang tot Bounz® Eindhoven-Best te beperken, bezoekers de toegang te weigeren of Bounz® Eindhoven-Best te ontruimen naar aanleiding van een piek in het bezoekersaantal, uit veiligheidsoverwegingen of in het geval van overmacht.

5.5 Diefstal, verlies of schade

Bounz® Eindhoven-Best accepteert geen enkele aansprakelijkheid voor diefstal, verlies of schade van of aan persoonlijke bezittingen, tenzij deze schade het directe gevolg is van opzet of grove schuld door Bounz® Eindhoven-Best of één van haar medewerkers. Aansprakelijkheid voor overige schade wordt hierdoor uitdrukkelijk uitgesloten.

Mocht je als bezoeker zelf schade hebben geleden tijdens je bezoek aan Bounz® Eindhoven-Best, dan verzoeken wij je dat voor het verlaten van Bounz® Eindhoven-Best aan ons te melden. Bounz® Eindhoven-Best is niet meer aansprakelijk voor schade als de melding plaatsvindt na het verlaten van Bounz® Eindhoven-Best.

Laat geen waardevolle zaken onbeheerd achter in de ruimten van Bounz® Eindhoven-Best of in je auto op het parkeerterrein. Hiervoor zijn kluisjes te huur bij de Bounz® receptie.

5.6 Rookverbod

Roken is niet toegestaan in de locatie van Bounz® Eindhoven-Best. Dit geldt ook voor elektronische rookwaren.

5.7 Cameratoezicht

Er is cameratoezicht bij Bounz® Eindhoven-Best ter bescherming van uw en onze veiligheid en eigendommen. Camerabeelden worden conform de wettelijke bepalingen (Wet Bescherming Persoonsgegevens) bewaard en worden zo nodig aan de politie ter beschikking gesteld.

5.8 Achtergelaten voorwerpen

Bounz® Eindhoven-Best behoudt zich het recht voor om met betrekking tot voorwerpen die zonder toezicht zijn achtergelaten naar eigen inzicht te handelen.

6. GEBRUIK VAN DE BOUNZ® ARENA

6.1 Verplichtingen van de bezoeker

Het verblijf in de locatie van Bounz® Eindhoven-Best en het betreden en gebruik van de Bounz® Arena is geheel op eigen risico. De Bounz® Arena staat in het kader van een gewoon gebruik ter beschikking. Bounz® Eindhoven-Best is niet verantwoordelijk en/of aansprakelijk voor schade en/of letsel veroorzaakt door oneigenlijk gebruik.

Voor alle activiteiten in de Bounz® Arena geldt dat bezoekers zich ervan bewust moeten zijn dat zij in goede gezondheid moeten verkeren en geen hoge bloeddruk, hart-, rug- of nekproblemen mogen hebben, of een andere aandoening die door het trampoline springen kan verslechteren. Alle bezoekers, waaronder met name zwangere vrouwen en bezoekers met een of meer chronische of tijdelijke beperking(en), dienen zich voorafgaand aan het betreden van de Bounz® Arena op de hoogte te stellen van de risico's, voorwaarden en beperkingen die voor de Bounz® Arena gelden en dienen zelf hun gezondheid te (laten) controleren.

Het is bezoekers die onder invloed van alcohol of drugs, medicijnen of andere verdovende middelen zijn, en/of deze middelen onlangs gebruikt hebben, zulks ter beoordeling door Bounz® Eindhoven-Best, verboden de Bounz® Arena te betreden.

6.2 Fysieke kenmerken of beperkingen van bezoekers

In bepaalde gevallen is het mogelijk dat de Bounz® Arena, mede door het type activiteit en voor de veiligheid van de bezoeker zelf of andere bezoekers, niet toegankelijk is voor bezoekers met bepaalde fysieke kenmerken of beperkingen, zoals bijvoorbeeld voor bezoekers die gebruik maken van een hulpmiddel zoals gips of een spalk.

Bij bepaalde activiteiten zoals Bounz® Disco wordt gebruik gemaakt van lichteffecten en met name van stroboscoop- en flitseffecten. Dit kan problemen veroorzaken bij bezoekers die lijden aan lichtgevoeligheid. Wij raden hen aan deze activiteiten niet te bezoeken.

6.3 Gewijzigde openingstijden

De Bounz® Arena is het gehele jaar geopend, mogelijk met uitzondering van een korte periode in de zomervakantie. Bepaalde activiteiten in de Bounz® Arena zijn niet het hele jaar beschikbaar of kunnen tijdelijk worden geannuleerd op grond van veiligheidsoverwegingen of werkzaamheden. Bounz® Eindhoven-Best behoudt zich het recht voor om openingsdagen en/of tijden te wijzigen zonder aankondiging vooraf.

7. COMMERCIËLE ACTIVITEITEN

7.1 Activiteiten, promotie en verkoop

Het bedrijven van promotie of het verkopen van diensten en/of producten in of bij de locatie van Bounz® Eindhoven-Best is, zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van Bounz® Eindhoven-Best, niet toegestaan.

Daarnaast is het niet toegestaan om, zonder voorafgaande schriftelijke toestemming, commerciële activiteiten van welke aard dan ook in of bij de locatie van Bounz® Eindhoven-Best te ontplooiën. Bij het organiseren van niet-commerciële activiteiten dient dit vooraf bij Bounz® Eindhoven-Best gemeld te worden. De activiteiten mogen nooit overlast veroorzaken voor andere bezoekers of Bounz® medewerkers.

7.2 Foto-, film- en geluidopnamen

Afbeeldingen, foto-, film- en geluidopnamen die door bezoekers in of bij de locatie van Bounz® Eindhoven-Best worden gemaakt, mogen uitsluitend worden gebruikt voor persoonlijke, niet-commerciële doeleinden, tenzij voorafgaande schriftelijke toestemming is verkregen van Bounz® Eindhoven-Best voor ander gebruik.

Het is mogelijk dat je als bezoeker gefotografeerd of gefilmd wordt. Bounz® Eindhoven-Best behoudt zich het recht voor om dit materiaal voor publicatie te gebruiken.

8. OVERIG


Overtreding van de Algemene Bezoekersvoorwaarden kan leiden tot een waarschuwing en/of verwijdering van een bezoeker van de locatie van Bounz® Eindhoven-Best en, in bepaalde gevallen, tot aangifte bij de politie.

In alle gevallen waarin deze Algemene Bezoekersvoorwaarden niet voorzien, beslist Bounz® Eindhoven-Best.

Deze Algemene Bezoekersvoorwaarden zijn te raadplegen op onze website www.bounz.nl/eindhoven-best en op te vragen bij de Bounz® receptie.

9. TOEPASSELIJK RECHT

Op deze Algemene Bezoekersvoorwaarden is Nederlands recht van toepassing. Alle geschillen voortvloeiende uit of samenhangende met deze Algemene Bezoekersvoorwaarden zullen bij uitsluiting worden voorgelegd aan de bevoegde rechter te Amsterdam.

*Bounz® en het  logo zijn geregistreerde handelsmerken;
Bounz is tevens een geregistreerde handelsnaam.*