



BOUNZ® EINDHOVEN-BEST

ALGEMENE VOORWAARDEN GROEPSBEZOEK

Welkom bij Bounz® Eindhoven-Best!

Om jouw groepsbezoek en dat van onze overige bezoekers zo veilig en aangenaam mogelijk te maken, zijn deze Algemene Voorwaarden Groepsbezoek opgesteld. Met het betreden van de locatie van Bounz® Eindhoven-Best ga je als groepsbezoeker akkoord met deze Algemene Voorwaarden Groepsbezoek, de Algemene Bezoekersvoorwaarden en aanvaard je de andere rechten en plichten die vermeld staan op www.bounz.nl/eindhoven-best.

1. DEFINITIES

Bezoeker:

Een ieder die, met of zonder geldig toegangsbewijs, de locatie van Bounz® Eindhoven-Best betreedt.

Bounz® Arena:

Een trampolineveld bestaande uit aaneengeschakelde trampolines, een meterslange tumblingbaan, met aan vier zijden een wand bestaande uit trampolines in schuine stand gemonteerd.


Locatie van Bounz® Eindhoven-Best:

Ruimte bij Bounz® Eindhoven-Best waarin de Bounz® Arena met bijbehorende faciliteiten gevestigd zijn.

Bounz® Master

Een gevorderde trampolinespringer of -springster in dienst van Bounz® Eindhoven-Best die zich bezighoudt met het toezicht op en het begeleiden van de bezoekers van de Bounz® Arena.

Bounz® merken:

Bounz® en het  logo zijn geregistreerde handelsmerken; Bounz is tevens een geregistreerde handelsnaam.

Groep:

Onder een groep wordt verstaan 6 of meer personen die tegelijk toegang willen tot de Bounz® Arena van Bounz® Eindhoven-Best en al dan niet exclusief gebruik willen maken van de Bounz® Arena.

2. TOEPASSELIJKHEID

Deze Algemene Voorwaarden Groepsbezoek gelden voor alle natuurlijke personen en/of rechtspersonen (hierna de "organisator") die een groepsbezoek aan Bounz® Eindhoven-Best organiseren. Alle overeenkomsten worden aangegaan tussen de organisator en Bounz® Eindhoven-Best.

3. CONTACTGEGEVENS

Voor vragen kun je contact opnemen met Bounz® Eindhoven-Best, waarvan de gegevens op www.bounz.nl/eindhoven-best en hieronder zijn opgenomen, onder duidelijke vermelding van je naam, adresgegevens, telefoonnummer en een geldig e-mailadres.

BOUNZ® EINDHOVEN-BEST
De Maas 6
5684 PL Eindhoven-Best
T: 0499 - 397 297
E: eindhoven-best@bounz.nl

4. BOEKING EN AANKOOP GROEPSBEZOEK

Een groepsbezoek kan worden geboekt en aangekocht:

- a) door contante betaling of pinbetaling bij Bounz® Eindhoven-Best, uiterlijk 2 weken voorafgaand aan de datum van het groepsbezoek,
- b) of door tijdige overmaking van het op de vooraf toegezonden factuur vermelde bedrag. De overeenkomst komt tot stand zodra de betaling door Bounz® Eindhoven-Best is ontvangen. Ter bevestiging van de boeking van het groepsbezoek stuurt Bounz® Eindhoven-Best een e-mail aan de organisator.
- c) of door middel van het sluiten van een overeenkomst op afstand via www.bounz.nl/eindhoven-best of via het e-mailadres van Bounz® Eindhoven-Best, gevolgd door tijdige betaling. Een aanbod van de organisator wordt geacht te zijn gedaan indien de organisator het betreffende bestelformulier volledig heeft ingevuld en elektronisch aan Bounz® Eindhoven-Best heeft teruggestuurd, of indien de organisator de betreffende gegevens zoals naam, adres, telefoonnummer, e-mailadres, gewenste bezoeksdatum en tijdstip, aantal personen, exclusief gebruik van de Bounz® Arena of niet, bestelling van consumpties, elektronisch aan Bounz® Eindhoven-Best heeft opgestuurd. De overeenkomst tussen de organisator en Bounz® Eindhoven-Best komt tot stand op het moment dat Bounz® Eindhoven-Best per e-mail een bevestiging van het groepsbezoek aan de organisator heeft gestuurd waarin een weergave van de bestelling staat. Op deze bevestiging van het groepsbezoek wordt de betaalmethode, het te betalen bedrag en de betalingstermijn vermeld.

Als een groep exclusief gebruik wil maken van de Bounz® Arena, dan dient de organisator dit bij de reservering duidelijk aan te geven.

Groepsboekingen moeten uiterlijk 2 weken voorafgaand aan de datum van het groepsbezoek worden betaald. Bij niet-tijdige betaling vervalt de boeking, en wordt de deelnemersplek vrijgegeven aan andere groepsbezoeken, zulks ter beoordeling door Bounz® Eindhoven-Best.

5. GROEPSBEZOEK OP DE LOCATIE VAN BOUNZ® EINDHOVEN-BEST

Voorafgaand aan het groepsbezoek meldt de organisator zich uiterlijk 15 minuten voorafgaand aan het geplande tijdstip van het groepsbezoek bij de Bounz® receptie om de groep aan te melden.

Het geboekte groepsbezoek wordt maximaal 15 minuten na het geplande tijdstip van het groepsbezoek vastgehouden. Mocht de groep onverhoopt later aankomen dan kan de organisator rechtstreeks met de Bounz® receptie contact opnemen.

Komt de groep niet opdagen op de geplande datum en tijdstip zonder tijdig bericht, dan vervallen de boeking en betaling, en wordt de Bounz® Arena vrijgegeven aan andere bezoekers, zulks ter beoordeling door Bounz® Eindhoven-Best.

Bounz® Eindhoven-Best spant zich in om ten minste één Bounz® Master beschikbaar te houden om de groep in de Bounz® Arena gericht instructies te geven bij het trampoline springen, maar kan niet garanderen dat de groep gedurende de gehele bezoekduur continu instructies krijgt. Gedurende de gehele bezoekduur zal er wel een Bounz® Master aanwezig zijn om de groep te begeleiden en toezicht te houden.

De organisator staat ervoor in dat de deelnemers van de groep zich houden aan de Algemene Bezoekersvoorwaarden.

Bij een groepsbezoek met exclusief gebruik van de Bounz® Arena mogen maximaal 32 personen tegelijkertijd in de Bounz® Arena springen.

Bounz® Eindhoven-Best behoudt zich het recht voor om groepen de toegang tot de locatie van Bounz® Eindhoven-Best en de Bounz® Arena te weigeren.

6. GROEPSBEZOEK DOOR MINDERJARIGEN

Voor groepen bestaande uit kinderen tot 18 jaar geldt een minimum van één volwassen verantwoordelijke begeleider.

De verantwoordelijke begeleider(s) is (zijn) te allen tijde verantwoordelijk voor en aanspreekbaar op het gedrag van de door hem/haar (hen) meegebrachte of door hem/haar (hen) begeleide minderjarigen.

Bounz® Eindhoven-Best behoudt zich het recht voor om de toegang te weigeren aan groepen die niet voldoen aan deze norm, tenzij daarvoor voorafgaande toestemming is gegeven door Bounz® Eindhoven-Best.

7. ANNULERINGEN EN/OF WIJZIGINGEN

Bounz® Eindhoven-Best hanteert de volgende annuleringsregels:

- Groepsboekingen kunnen tot 2 weken voor aanvang kosteloos worden geannuleerd.
- Bij annulering van een groepsboeking van 2 weken tot 1 week voor aanvang wordt 50% van het aankoopbedrag in rekening gebracht. Je hebt ook de mogelijkheid om de groepsboeking te verplaatsen naar een andere datum en tijdstip. De datum van het verplaatste groepsbezoek moet binnen 3 maanden na de oorspronkelijke datum van het groepsbezoek liggen, en hierbij is annuleren of opnieuw verplaatsen van de verplaatste groepsboeking niet meer mogelijk.
- Bij annulering van een groepsboeking binnen 1 week voor aanvang of het niet komen opdagen voor een groepsboeking wordt 100% van het aankoopbedrag in rekening gebracht. Je hebt in dat geval geen mogelijkheid om de groepsboeking te verplaatsen.

Groepsboekingen kunnen tot 1 week voor aanvang kosteloos worden verplaatst naar een andere datum en tijdstip indien Bounz® Eindhoven-Best een verzoek daartoe voorafgaand en schriftelijk honoreert. De datum van het verplaatste groepsbezoek moet binnen 3 maanden na de oorspronkelijke datum van het groepsbezoek liggen, en hierbij is annuleren of opnieuw verplaatsen van de verplaatste groepsboeking niet meer mogelijk. Een dergelijk verzoek dient te worden gedaan door tijdig een e-mail te sturen aan Bounz® Eindhoven-Best met vermelding van de naam van de organisator, de oorspronkelijke datum en/of tijdstip, en de gewenste datum en/of tijdstip. Beoordeling van het verzoek hangt af van de tijdigheid van het verzoek, zulks ter beoordeling door Bounz® Eindhoven-Best, en de beschikbaarheid op de gewenste datum.

Bounz® Eindhoven-Best behoudt zich het recht voor om de datum en/of het tijdstip van een groepsbezoek te wijzigen. De organisator wordt hiervan zo spoedig mogelijk per e-mail of telefonisch op de hoogte gesteld. In goed overleg met de organisator zal in eerste instantie gezocht worden naar een passende alternatieve datum en tijdstip voor het groepsbezoek. Indien er geen enkele alternatieve datum mogelijk is, dan zal het aangekochte groepsbezoek geannuleerd worden en het aankoopbedrag gerestitueerd worden.

Tenzij anders is bepaald is een aangekocht groepsbezoek overdraagbaar aan een andere organisator, mits (a) de organisator tijdig per e-mail aan Bounz® Eindhoven-Best waar het groepsbezoek is gekocht de volledige gegevens van de andere organisator aan Bounz® Eindhoven-Best doorgeeft; en (b) Bounz® Eindhoven-Best voorafgaand per e-mail akkoord gegaan is met de overdracht.


8. OVERIG

In alle gevallen waarin deze Algemene Voorwaarden Groepsbezoek niet voorzien, beslist Bounz® Eindhoven-Best.

Deze Algemene Voorwaarden Groepsbezoek zijn te raadplegen op onze website www.bounz.nl/eindhoven-best en op te vragen bij de Bounz® receptie.

9. TOEPASSELIJK RECHT

Op deze Algemene Voorwaarden Groepsbezoek is Nederlands recht van toepassing. Alle geschillen voortvloeiende uit of samenhangende met deze Algemene Voorwaarden Groepsbezoek zullen bij uitsluiting worden voorgelegd aan de bevoegde rechter te Amsterdam.

*Bounz® en het  logo zijn geregistreerde handelsmerken;
Bounz is tevens een geregistreerde handelsnaam.*